

## WYMAGANIA DOTYCZĄCE TRANSPORTU I PRZECHOWYWANIA

1. Drzwi należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu w magazynach zamkniętych, suchych, przewiewnych w pozycji pionowej, zabezpieczając je przed opadami atmosferycznymi.
2. Podłogi w pomieszczeniach powinny być utwardzone i równe.
3. Drzwi należy ustawić w odległości nie mniejszej niż 1,5 m od czynnych urządzeń grzewczych.
4. Podczas składowania należy zwrócić uwagę na zabezpieczenie drzwi przed mechanicznym uszkodzeniem np. porysowania, wgniecenia, zbitcie szyby itp.

## PRZED MONTAŻEM

1. Montaż drzwi powinien być przeprowadzony wyłącznie przez osoby wykwalifikowane, zgodnie ze sztuką budowlaną i przepisami prawa. Odpowiedzialność z tytułu jakości prac montażowych ponosi wyłącznie firma / osoba dokonująca montażu.
2. Montaż należy rozpocząć wyłącznie po sprawdzeniu zgodności jakościowej i ilościowej dostarczonego towaru.
3. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości ilościowych lub jakościowych należy odstąpić od montażu i zgłosić reklamację do punktu sprzedaży.
4. Drzwi należy montować wyłącznie w otworze chronionym zadaszeniem. Zadanie powinno wystawać poza obrys otwartych drzwi i powodować zacienienie drzwi w południe w okresie letnim zgodnie z poglądowym rysunkiem nr 1.
5. Nawierzchnię utwardzoną przed drzwiami należy uformować ze spadkiem (rys. 1) umożliwiającym spływ wody na zewnątrz zgodnie z obowiązującymi przepisami.



W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem firma MARTOM nie będzie zobowiązana do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.

Numer faktury .....

Data sprzedaży .....

Data montażu .....

Imię i nazwisko instalatora .....

Nr telefonu .....

Sprzedawca

Pieczętka i podpis punktu sprzedaży

Instalator

Pieczęć instalatora

Podpis instalatora .....

## KARTA GWARANCYJNA



Producent udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży na fakturze zakupu wystawionej Kupującemu przez Partnera Handlowego, przy czym nie dłużej niż 27 miesięcy od daty produkcji, która jest określona pieczęcią na karcie gwarancyjnej.

Data produkcji

.....

Dokonanie zakupu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji, z którymi należy zapoznać się przed rozpoczęciem montażu.

## WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja dotyczy produktów kupionych i zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Warunkiem świadczenia usług w ramach gwarancji jest przedłożenie przez Kupującego dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej podpisanej przez osobę upoważnioną. W przypadku zniszczenia lub zgubienia nowa karta gwarancyjna nie będzie wydawana.
3. Producent udziela gwarancji na swoje produkty pod warunkiem, że ich montaż przeprowadzony zostanie zgodnie ze sztuką budowlaną i przepisami prawa oraz gdy będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Wszelkie uwagi i reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać podmiotowi, od którego zakupiono reklamowany produkt.
5. Oceny charakteru wady, sposobu i terminu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Producenta w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Producent zastrzega sobie prawo do oględzin przed wydaniem decyzji – wiązać się to może z wydłużeniem terminu odpowiedzi na reklamację. Uznanie wady zostaną naprawione w najwcześniejszym możliwym terminie.
6. Jeżeli charakter wad pozwala na usunięcie ich w warunkach niefabrycznych, napraw dokonuje się na miejscu u Kupującego, o sposobie naprawy decyduje Producent. Zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
7. W sytuacji zakończenia reklamacji poprzez obniżenie ceny produktu producent zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji zgłaszanych na tą samą wadę, na którą została udzielona rekompensata finansowa.
8. W przypadku stwierdzenia występowania wad okleiny Kupujący nie może domagać się wymiany produktu na nowy jeśli uszkodzenie jest w ocenie Producenta możliwe do zretuszowania farbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki oryginalnej.
9. Przed rozpoczęciem prac montażowych należy sprawdzić czy produkt, np. drzwi są zgodne z zamówieniem. W szczególności należy zwrócić uwagę na:
  - jakość i kompletność dostarczonego towaru
  - wymiar
  - kierunek i stronę otwierania
  - standard drzwi
  - rodzaj ościeżnicy
  - kolor
  - model
  - zamontowany elektrozaczep, kontaktron jeżeli były zamówione.
10. W przypadku montażu organizowanego przez Kupującego we własnym zakresie sprawdzenia produktu należy dokonać w momencie odbioru od podmiotu Sprzedającego.
11. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji wad jawnych w ramach niniejszej gwarancji jest ich zgłoszenie w momencie odbioru produktu, nie później jednak niż przed ich zamontowaniem, np. drzwi w budynku. Rozpoczęcie montażu produktu niezgodnego z zamówieniem, z widocznymi wadami oznacza jednoznaczną akceptację ze strony Klienta i brak podstaw do składania reklamacji.
12. Konserwację i regulację drzwi Kupujący zobowiązany jest realizować we własnym zakresie i na własny koszt. W regularnych odstępach czasu w zależności od użytkowania należy kontrolować odległość pomiędzy skrzydłem, a ościeżnicą – ewentualnie regulować.
13. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszelkie koszty z tym związane ponosi Kupujący.
14. W sprawach nieobjętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
15. Gwarancja na sprzedaż produktu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego z tytułu niezgodności wyrobu z umową wobec sprzedawcy oraz uprawnień z tytułu rękojmi za wady rzeczy.

Martom Sp. z o. o.  
ul. Jasionka 90, 28-300 Jędrzejów  
biuro@mar-tom.com

WWW.DRZWIMARTOM.PL

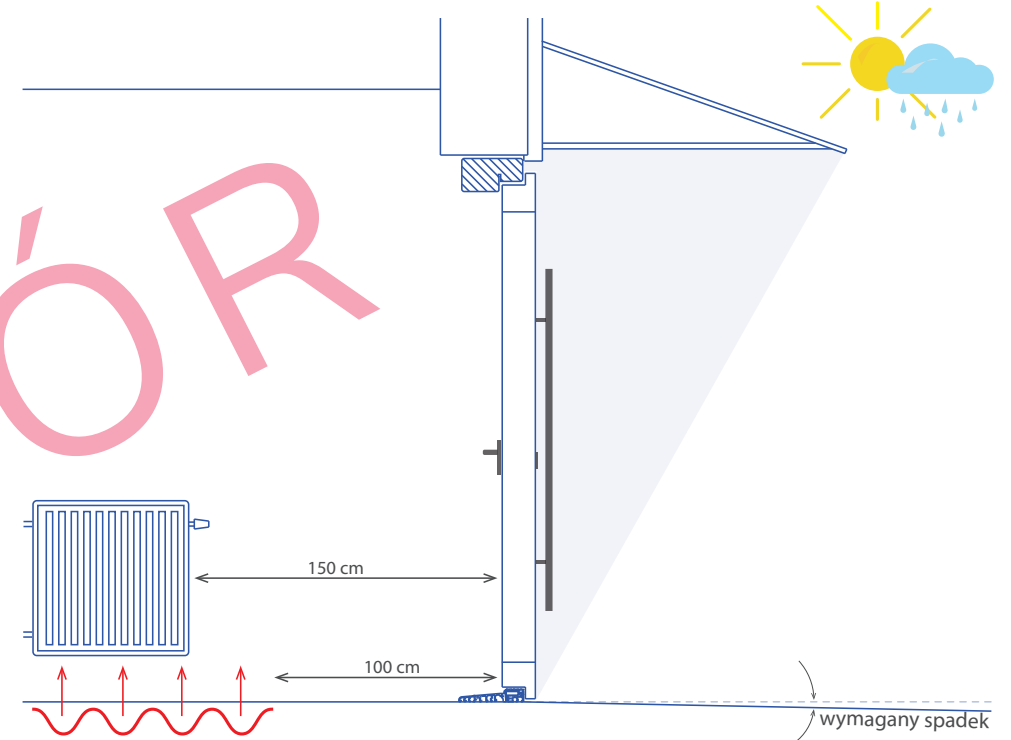
## GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Produktów, w których dokonano przeróbek bez zgody Producenta.
2. Naturalnego zużycia produktu w wyniku użytkowania, np. wytarcia klejny.
3. Uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas użytkowania produktu, np. zarysowania kluczem, zadrapania, zbitcie szyby, wgniecenia itp.
4. Wad wynikających z użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Wad powstałych na skutek nieodpowiedniego zadania lub jego braku.
6. Wad wynikających z niestabilności murów.
7. Produktów niekonserwowanych, które uległy zniszczeniu na skutek zaniedbań.
8. Wad mechanicznych powstałych w wyniku nieprzestrzegania przez Kupującego warunków transportu i składowania produktu.
9. Wadliwego działania produktu z przyczyn losowych niezależnych od Producenta (np. powódź, pożar itp.) oraz zastosowania preparatów zawierających w swoim składzie sole, kwasy organiczne, rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (cement, wapno, środki ściernicze).
10. Wadliwego montażu produktu niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej.
11. Estetyki wykonania nieistotnej dla właściwości funkcjonalnych.
12. Deformacji powstałych na skutek nieprzestrzegania warunków gwarancji i warunków montażu.
13. Odchyłek od płaskości ogólnej skrzydła nie przekraczających wartości dopuszczalnych dla 4 klasy tolerancji wg PN-EN 1530:2001, tj. zwichrowanie - 2,0 mm, wygięcie wzdłużne - 2,0 mm, wygięcie poprzeczne - 1,0 mm.
14. Odchyłki od płaskości miejscowej nie przekraczającej wartości dopuszczalnej dla 1 klasy tolerancji wg PN-EN 1530:2001, tj. 0,6 mm dla wszystkich skrzydeł drzwiowych.
15. Wadliwego działania wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego powstałego nie z winy Producenta, a spowodowanego nieprawidłowym podłączeniem zasilania, nieprawidłowym montażem lub skokami napięcia.
16. Odklejenia okleiny wynikającego z niewłaściwych warunków eksploatacji.
17. Różnic w tonacji kolorystycznej, usłojenia wynikających z technologii produktu oraz różnic elementów zakupionych i wymienionych w różnych odstępach czasu.
18. Kondensacji pary wodnej na klamkach, szyldach i wkładkach. Szyldy zewnętrzne i wewnętrzne są skręcone ze sobą za pomocą śrub stalowych, klamka jest połączona trzpieniem, a wkładka jest w całości wykonana z metalu. Elementy metalowe stanowią mostek termiczny co powoduje spadek temperatury na ich powierzchniach od wewnątrz pomieszczenia. Zgodnie z prawami fizyki przy niższych temperaturach i dużej wilgotności w pomieszczeniu skrapla się na nich para wodna. Działaniem zapobiegawczym jest obniżenie wilgotności powietrza poprzez dobrą wentylację i/lub obniżenie temperatury powietrza w wiatrołapie.
19. Niedoskonałości w licowaniu ościeżnic MET/DREW z profilami doświetli ALUMINIOWYCH.

## PRZEZNACZENIE I EKSPLOATACJA

1. Drzwi firmy MARTOM w zależności od budowy i standardu są przeznaczone do różnych zastosowań.
2. Do otwierania i zamykania drzwi należy używać wyłącznie klamki, pochwytu lub antaby (okuć dedykowanych do zamykania). Nie należy zamykać drzwi łapiąc za krawędź skrzydła lub ciągnąc za wkładkę, gdyż może to spowodować wyblaknięcie okleiny skrzydła w tym miejscu lub uszkodzenie wkładki.
3. Drzwi dostarczane do punktu sprzedaży zabezpieczone są folią ochronną, którą należy niezwłocznie usunąć po zakończeniu montażu. Folia narażona przez długi okres czasu na działanie promieni słonecznych może się zwulkanizować i pojawi się problem z jej usunięciem.
4. Należy zabezpieczyć produkt na czas prac wykończeniowych. Wszelkie wady powstałe w wyniku niezastosowania się do zalecenia nie będą uznawane.
5. Zaleca się otwieranie drzwi nie szerzej niż kąt 90 stopni.
6. Blokowanie drzwi za pomocą klinowania jest niedopuszczalne.
7. Zabrania się umieszczania przedmiotów w przestrzeni między progami, a skrzydłem.
8. Drzwiami nie należy trząskać i wieszać na nich dodatkowych elementów.
9. Po zamontowaniu drzwi przez pewien okres czasu mogą występować opory w zamykaniu. Jest to spowodowane naturalnym dopasowaniem się uszczelki w trakcie użytkowania.
10. Okresowo co pół roku należy zabezpieczyć uszczelki odpowiednim preparatem (np. spray do uszczelki samochodowych) przed osadzeniem się kurzu, zanieczyszczeń i wody.
11. Konserwacja wkładek powinna odbywać się przy użyciu grafitu drobnoziarnistego dwa razy w roku. Nie należy używać oleju jako środka smarującego wkładki.
12. Zaleca się okresowo czyścić od zabrudzeń stałych zamki oraz smarować język zamka wazeliną techniczną.
13. Drzwi z elementami ze stali nierdzewnej należy pielęgnować preparatem do pielęgnacji stali szlachetnej.
14. Nie należy wykorzystywać do czyszczenia proszków lub środków o właściwościach trących, środków do czyszczenia srebra, druciaków, gąbek i ostrych czyścików.
15. Powierzchnię skrzydła, ościeżnicy i ramy doświetli pokrytej laminatem należy myć miękką ściereczką i nieagresywnym detergentem. Zaleca się używanie delikatnych środków myjących domowego użytku o neutralnym PH, rozcieńczonych w wodzie. Nie nakładać preparatów bezpośrednio na drzwi. Nie należy stosować jakichkolwiek środków ściernych, w tym chemii z „granulkami” np. VIM., innych substancji, w których występują: aceton, toluen, octan etylu, trichloroetylen, perchloroetylen.

16. Po umyciu należy wszystkie wyczyszczone elementy zmyć starannie czystą wodą i wytrzeć do sucha. Bezwzględnie nie używać myjek ciśnieniowych.
17. W przypadku drzwi z ościeżnicami stalowymi, które są zamontowane jako drzwi zewnętrzne w budynkach ogrzewanych, kondensacja pary wodnej na ościeżnicach od strony wewnętrznej nie jest traktowana jako wada, która podlega reklamacji. Drzwi z ościeżnicami stalowymi dedykowane są do zabudowy wewnątrz budynków lub jako drzwi zewnętrzne do pomieszczeń nieogrzewanych. Ograniczenie zjawiska kondensacji można osiągnąć poprzez zmniejszenie wilgotności powietrza i/lub obniżenie temperatury w pomieszczeniu.
18. Kondensacja pary wodnej na wewnętrznej stronie ościeżnic metalowo-drewnianych lub aluminiowych może wystąpić w sytuacji, gdy warunki wilgotnościowe i termiczne panujące w pomieszczeniu są nieodpowiednie. Wilgotność nie powinna przekraczać 60%, a w bezpośrednim sąsiedztwie drzwi nie powinno być elementów grzewczych. Grzejniki nie powinny być montowane w odległości bliższej niż 1,5 m od drzwi. W przypadku ogrzewania podłogowego strefa ogrzewana powinna kończyć się w odległości co najmniej 1 m od drzwi (rys. 1). Z punktu widzenia ryzyka kondensacji zaleca się, aby wiatrołapy nie były ogrzewane. Niezapewnienie odpowiednich warunków wilgotnościowych i termicznych powoduje wyłączenie gwarancji na kondensację pary wodnej na produkcie.



Rys. 1 Warunki prawidłowego montażu i eksploatacji.

19. W przypadku bardzo dużych mrozów, również przy zachowaniu wymaganych warunków wilgotnościowych i termicznych może wystąpić okresowe wykraplanie wilgoci na elementach drzwiowych. Będzie to jednak zjawisko okresowe, które ustąpi wraz ze wzrostem temperatur. Kondensacja wody na powierzchni skrzydła czy ościeżnicy nie wpływa na pogorszenie właściwości czy funkcjonalności drzwi. Z tego względu okresowa kondensacja pary wodnej w okresie dużych mrozów nie jest traktowana jako wada materiału i nie podlega reklamacji. Przy dużych mrozach zjawisko kondensacji pary wodnej jest naturalnym zjawiskiem fizycznym, które można ograniczyć poprzez zmniejszenie wilgotności np. do poziomu 40% i/lub ograniczeniu ogrzewania w wiatrołapie.
20. Osrzanianie w czasie mrozów powierzchni skrzydła lub ościeżnicy od strony zewnętrznej nie jest traktowane jako wada produktu, wręcz przeciwnie świadczy to o bardzo dobrych właściwościach izolacyjnych.



Niniejszy produkt nie stwarza zagrożenia dla zdrowia konsumenta przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem oraz nie wydzielają związków chemicznych mogących mieć szkodliwy wpływ na zdrowie ludzi i środowiska.